

GARANZIA CONVENZIONALE/COMMERCIALE GRATUITA

LAB44 S.r.l. con sede legale in via Isonzo n.17/a Vigonza (PD) P.I 05302910285, garantisce i prodotti di propria produzione alle condizioni di seguito riportate, per un periodo di validità indicato nel Certificato di Garanzia presente nel Manuale d'Uso e Manutenzione allegato al prodotto. La presente garanzia non copre le componenti elettroniche. La garanzia è estesa a tutti i paesi in cui il prodotto è fornito dalla Società o da un suo distributore autorizzato. La presente garanzia convenzionale/commerciale si intende aggiuntiva e non sostitutiva di ogni altro diritto di cui gode l'acquirente (cliente) del prodotto ed in particolare non pregiudica in alcun modo i diritti del cliente stabiliti dalla Direttiva 1999/44/CE.

La Direttiva 99/44/CE, e le singole normative nazionali di recepimento (per l'Italia il d.lgs. 2 febbraio 2002 n.24) introducono un nuovo regime di garanzie per i beni mobili acquistati dai consumatori intendendo per "consumatore" esclusivamente "colui che utilizza il bene per scopi estranei alla attività imprenditoriale o professionale* eventualmente svolta" (uso domestico/ privato). Per questa ragione queste nuove norme non cambiano di fatto nulla nei rapporti cliente/fornitore per quanto riguarda gli acquisti effettuati con fattura (per i quali vale comunque la garanzia commerciale della durata di dodici mesi). La "garanzia legale della durata di due anni" prevista dalla direttiva è prestata al consumatore direttamente dal venditore e risponde di ogni "difetto di conformità al contratto di vendita" vale a dire che entra in gioco ogni qual volta il consumatore riscontri una differenza tra le caratteristiche dichiarate di un prodotto e quelle proprie dell'articolo acquistato. Si tratta di una garanzia per i difetti di conformità o vizi di mancanza di caratteristiche promesse e riguarda un problema che ha caratterizzato il bene fin dall'origine (ad esempio un processore che non raggiunge la frequenza di clock nominale). In questi casi il consumatore ha il diritto di richiedere l'intervento della garanzia legale, perché il contratto d'acquisto non è stato rispettato o perché è stato consegnato un bene diverso da quello previsto. La garanzia non comprende i normali fenomeni di usura. Affiancata alla garanzia legale che deriva dalla attuazione della Direttiva 99/44/CE, esiste una seconda forma di garanzia denominata garanzia commerciale che è a tutti gli effetti una garanzia di buon funzionamento: essa non garantisce l'assenza di vizi originari, ma il fatto che non si presentino difetti per effetto dell'uso protratto nel tempo. La durata di questa garanzia commerciale è comunque limitata a dodici mesi, tranne eccezioni esplicitamente segnalate dal produttore direttamente in fattura o sul certificato di garanzia. Non esiste alcun diritto di richiedere la garanzia se il difetto o il danno è stato provocato da un utilizzo non conforme. Si definiscono non conformi ad esempio le seguenti azioni: riparazioni o interventi eseguiti da parte di persone non autorizzate dal produttore all'apertura dell'apparato (ha lo stesso valore dell'intervento di un terzo non autorizzato) - manipolazione di componenti dell'assemblaggio - manipolazione del software - difetti o danni provocati da caduta, rottura, fulmine o infiltrazioni di liquidi. Inoltre anche se i difetti o danni sono stati provocati da influssi di tipo meccanico, chimico, radiofonico e termico (ad esempio microonde, sauna,...)- dispositivi dotati di integrazioni o accessori non autorizzati dal produttore in base all'art.5 della Direttiva 99/44/CE, il cliente per esercitare i suoi diritti, ha l'onere di denunciare il difetto di conformità entro il termine di due mesi dalla data in cui ha constatato siffatto difetto. Nel caso di sostituzione del prodotto o di un componente, i prodotti o le singole parti rese, a fronte della sostituzione, diventano di proprietà del produttore. La prestazione eseguita in garanzia non prolunga il periodo della garanzia. Pertanto, in caso di sostituzione del prodotto o di un suo componente, sul bene o sul singolo componente fornito in sostituzione non decorre un nuovo periodo di garanzia ma si deve tener conto della data dell'acquisto del bene originario. Si escludono ulteriori diritti, di qualsiasi tipo. Norme che regolano la Garanzia di beni venduti per attività Imprenditoriale o Professionale In caso di acquisti per attività Imprenditoriale o Professionale (vendite con fattura e Partita IVA) la garanzia valida è solo quella Commerciale che di norma è di dodici mesi, salvo diverse Garanzie offerte dalle case produttrici.

- 1) LAB44 S.r.l. garantisce i propri prodotti dai difetti sia nell'estetica che nei componenti e/o nella fabbricazione tali da impedire il normale funzionamento nelle condizioni corrette di utilizzo, installazione e mantenimento nei limiti di accettazione previsti dalle normative.
- 2) La garanzia è subordinata a una corretta installazione del prodotto nel rispetto delle indicazioni contenute nel Manuale d'Uso e Manutenzione allegato al prodotto e/o nel proprio Catalogo Generale, in ogni caso, nel rispetto delle normative vigenti.
- 3) La garanzia non si estende ai danni al prodotto trovati all'apertura dell'imballo e/o causati dalla sua movimentazione in cantiere e durante l'installazione. I nuovi prodotti che al momento della prima apertura dell'imballo originale, risultino, non devono essere installati. I clienti finali devono rivolgersi al rivenditore che, a seconda del caso, provvederà a fornire al cliente la soluzione più idonea, in accordo con LAB44 Srl.



- 4) I prodotti non possono essere considerati difettosi per quanto riguarda colore, sfumatura o tonalità se tali caratteristiche non siano completamente diverse dal prodotto campione. Il prodotto non sarà considerato con difetto di fabbricazione se non ne compromette l'utilizzo finale. Eventuali difetti quali graffi, macchie, opacità, ecc. riscontrabili sul prodotto non saranno considerati difetti di fabbricazione se tali differenze non sono rilevabili alla distanza di almeno 3 (tre) metri.
- 5) Non sono coperti dalla presente garanzia:
 - I danni causati da incuria e/o da uso negligente, improprio o inadeguato, mancato rispetto delle istruzioni di installazione, uso e manutenzione descritti nei manuali d'uso e manutenzione;
 - I danni imputabili a scariche atmosferiche, inondazioni, incendi, terremoti, sommosse, guerre o altre cause di forza maggiore, azioni di terze parti o qualunque altra ragione diversa dalle normali condizioni di funzionamento;
 - I danni da sovratensioni o sovracorrenti, insufficiente o irregolare alimentazione elettrica, uso scorretto o in contraddizione con le misure tecniche e/o di sicurezza richieste dalle normative vigenti.
- 6) Modifiche o tentativi di riparazione realizzati da personale non autorizzato da LAB44 S.r.l. rendono nulla la presente garanzia.
- 7) Danni accidentali o danni susseguenti a smarrimenti, mancato utilizzo del prodotto, danni causati da perdita di informazioni memorizzate dal cliente in qualsiasi forma non sono coperti dalla presente garanzia.
- 8) LAB44 S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile dei danni accidentali e/o consequenziali, inclusi i danni alle persone, all'edificio e al suo contenuto.
- 9) La presente garanzia prevede l'intervento di LAB44 S.r.l. nelle sole ipotesi in cui le caratteristiche tecniche del prodotto non sono conformi ai limiti di accettazione previsti dalle normative vigenti. La garanzia non opera per le non conformità diverse da quelle indicate.
- 10) La presente garanzia comporta l'impegno di LAB44 S.r.l. a risolvere gratuitamente nel periodo coperto da garanzia, i guasti del prodotto conseguenti a difetti di fabbrica, riparando il prodotto o mettendo a disposizione del cliente un nuovo prodotto in sostituzione di quello che le Parti hanno accertato come danneggiato e/o non conforme alle specifiche tecniche come precedentemente descritte. Il nuovo prodotto viene consegnato al cliente presso la sede di LAB44 S.r.l. o presso il Rivenditore Autorizzato, rimanendo a carico del cliente le spese di rimozione, trasporto e installazione. Qualora il prodotto da sostituire risulti "fuori produzione", LAB44 S.r.l. si impegna a mettere a disposizione del cliente un prodotto succedaneo.
- 11) Il prodotto fornito in sostituzione di quello non conforme a norma della presente garanzia, sarà garantito per un periodo di tempo pari a quello residuale del prodotto sostituito.
- 12) L'eventuale richiesta di sostituzione prodotto va inoltrata a LAB44 S.r.l. via mail all'indirizzo info@lab44.it indicando Nome prodotto, data e numero fattura di acquisto (che dovrà essere stato regolarmente pagato), numero di lotto, indicando il motivo della richiesta. Il periodo di copertura della presente garanzia, che decorre dalla data di consegna del prodotto, è indicato nel Certificato di Garanzia presente nel Manuale d'Uso e Manutenzione allegato al prodotto.
- 13) Sono escluse dalla presente garanzia le componenti elettroniche, per le quali la garanzia è quella Legale (difetto di conformità al contratto di vendita per uso domestico/privato) e/o Commerciale (buon funzionamento e/o uso per attività Imprenditoriale o Professionale).
- 14) La presente garanzia si applica solo ai prodotti venduti da LAB44 S.r.l. che presentano nel Certificato di Garanzia allegato al prodotto l'indicazione di estensione di garanzia e la relativa durata. Eventuali future modifiche alle condizioni di garanzia si applicheranno solo ai prodotti venduti dopo la data delle predette modifiche.
- 15) In caso di controversie, il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria di Padova dove ha sede la Società LAB44 S.r.l.

Il legale rappresentante
Codogno Luca

Vigonza, 15/07/2020